

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU

## číslo 000/2020 - VZOR

Uzavřená mezi smluvními stranami („Smlouva“)

### 1. Účastník

Jméno a příjmení (obchodní jméno): VZOR Smlouvy  
Bytem / sídlem: VZOR Smlouvy  
r.č.: VZOR Smlouvy

Zastoupený/á („Oprávněná osoba“) – jméno a příjmení:

(dále jen „Účastník“)

### 2. Poskytovatel

**EXTRA-iServices s.r.o.**  
IČO: 3348601  
DIČ: CZ3348601  
Se sídlem: Stradov 71, 403 39 Chlumeč

Zastoupený: Pavlem Srnkou

(dále jen „Poskytovatel“)

## I. Předmět smlouvy

Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi přístup ke službě elektronických komunikací, a to zprostředkování přístupu k síti INTERNET.

Podmínky pro poskytování služby elektronických komunikací, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy stanoveny ve Všeobecných podmínkách (dále jen „Podmínky“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

## II. Cena a její splatnost, rychlost, dostupnost

**a) Cena za zřízení služby** je stanovena na..... Kč.

**Cena služby** je stanovena na.....Kč / měsíc (slovy) a zahrnuje sdílenou rychlost přípojky (**inzerovaná rychlost**) .....Mbit/s (příchozí provoz) a .....Mbit/s (odchozí provoz), která je v ceníku služeb označena pod názvem „.....“.

**Zúčtovací období** poskytované služby je stanoveno na **jeden měsíc**.

**Cena za službu** se hradí bezhotovostní platbou vždy do **15. dne** v měsíci a to ve prospěch účtu **2000648973** kód banky **2010**. Variabilní symbol: .....

**Účastník** je oprávněn uplatnit **reklamaci** na vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 2 měsíců** ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Reklamaci lze uplatnit písemně na adrese [info@extranetplus.cz](mailto:info@extranetplus.cz).

Všechny ceny uvedené ve smlouvě jsou včetně DPH.

**b) Rychlost sdílené přípojky (inzerovaná rychlost)** závisí na aktuálním vytížení kapacity sítě poskytovatele a může docházet k **odchylce od inzerované rychlosti**, jejímž důsledkem může být pomalejší stahování nebo vkládání dat (např. delší doba načítání webových stránek, emailů, snížená kvalita nebo plynulost přehrávání audio/video souborů apod.). Jiný zásadní vliv odchylka od inzerované rychlosti na výkon práv účastníka nemá.

**Běžně dostupná rychlost** je stanovena na 70% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

**Minimální rychlost** je stanovena na 30% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

**Maximální rychlost** je 100% inzerované rychlosti (příchozí provoz) a 100% inzerované rychlosti (odchozí provoz).

**Velká trvající odchylka** znamená pokles reálné rychlosti pod běžně dostupnou dobu na delší než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** znamená alespoň tři poklesy reálné rychlosti o délce minimálně 3,5 minuty pod běžně dostupnou během 90 minut.

### c) Dostupnost služby

Dostupnost rychlosti služby za 24 hodin (denní průměr): Běžně dostupná rychlost je dosahována v 95 % denního průměru. Maximální rychlost služby je dosahována ve 2 % denního průměru. Minimální rychlost služby je dosahována ve 3 % denního průměru.

### III. Sleva v případě nedostupnosti služby

Účastník má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků za každé souvislé období delší než 20 minut, nebo v případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky (viz čl. II písm b.), s výjimkou doby pro plánovanou údržbu, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než uvádí smlouva. Případný úrok z prodlení je stanoven na 0,00005% ročně.

Toto právo účastník ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo byť i částečně z viny účastníka nebo k výpadku dojde v důsledku vyšší moci. Částka k vrácení se vypočte jako 1/720 část měsíčního poplatku násobená součtem délky takových období v zúčtovacím období zaokrouhleným na celé hodiny nahoru. V případě částečného zavinění účastníkem smluvní strany dohodnou přiměřené snížení částky k vrácení. Vrácení částky se provede odečtem z částky poplatků za službu účtované v příslušném zúčtovacím období. Nárok na vrácení poměrné části měsíčního poplatku je účastník povinen uplatnit písemně nejpozději do 30-ti dnů od zjištěného výpadku sítě. Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá účastníkovi za škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

### IV. Doba trvání smlouvy

**Minimální doba** užívání služby je stanovena **na 12 měsíců**. **Výpovědní lhůta** se stanovuje na **20 dnů** a začíná běžet prvním dnem po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Podá-li Účastník výpověď tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby (viz výše), má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázový poplatek ve výši: 10% součtu pravidelných měsíčních poplatků.

V případě uzavření smlouvy distančním způsobem je účastník jakožto spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14dnů ode dne uzavření smlouvy.

Dále je účastník oprávněn odstoupit od smlouvy bez sankce v případě jednostranné změny smlouvy ze strany Poskytovatele.

Lhůta pro zahájení služby je stanovena na nejvýše 10 dnů od podpisu této smlouvy. Nebude-li služba zahájena v uvedené lhůtě, sjednávají smluvní strany, že Smlouva k poslednímu dni této lhůty zaniká.

### V. Zpracování osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR). Poskytovatel zpracovává údaje pro účely plnění smlouvy v rozsahu jméno, adresa bydliště, rodné číslo, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa IP, platební historie, číslo smlouvy, provozní a lokalizační údaje (data retention). Údaje jsou zpracovávány ručně a automaticky a poskytovatel je oprávněn tyto údaje užívat v souladu s právním rádem ČR pro účely plnění smlouvy, provozování a ochrany sítě, poskytování datových služeb a služeb s nimi souvisejících.

Účastníkovi budou zachována veškerá práva, která vyplývají ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR).

## VI. Závěrečná ustanovení

Účastník si přečetl a souhlasí s Podmínkami a obdržel je po jednom výtisku. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí platným právním řádem České republiky a Podmínkami. Případné spory mezi smluvními stranami rozhoduje Český telekomunikační úřad. Příslušnost soudu je dána zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

V Chlumci dne

V Chlumci dne

.....  
Účastník

.....  
Poskytovatel