

Technická specifikace tarifů Plus

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, se mění směrnice 2002/22ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“).

Tato Technická specifikace má informativní charakter a je součástí Smlouvy o poskytování přístupu k Internetu (dále jen „Smlouva“) uzavřenou mezi společností EXTRA-iServices s.r.o. , IČO: 3348601, Stradov 71, 403 39 Chlumeč, jako poskytovatelem přístupu ke službě elektronických komunikací (dále jen "Poskytovatel") a osobou, která užívá služby elektronických komunikací poskytované Poskytovatelem a má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu (dále jen "Účastník"), přičemž všechny povinné náležitosti stanovené v Nařízení jsou obsaženy ve Smlouvě.

Poskytovatel touto technickou specifikací podrobněji popisuje tarify Plus 2M, Plus 6M, Plus 12M, Plus 20M nabízené na stránkách www.extra-iservices.cz, a tudíž v souladu s Nařízením transparentně informuje o poskytované službě přístupu k síti INTERNET.

Rychlost a kvalita služby

Rychlost sdílené přípojky (inzerovaná rychlost) je rychlost stahování a odesílání dat a je uvedena v ceníku služeb. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením kapacity sítě poskytovatele. V důsledku snížené kapacity sítě může docházet k pomalejšímu načítání obsahu (např. delší doba načítání webových stránek, emailů, snížená kvalita nebo plynulost přehrávání audio/video souborů apod.). Za účelem dodržení obecně závazných právních předpisů nebo ze závažného technického a provozního důvodu může Poskytovatel na dobu nezbytně nutnou poskytování služeb přiměřeně omezit či zastavit.

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je stanovena na 70% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je stanovena na 30% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

Maximální rychlost stahování a odesílání dat je 100% inzerované rychlosti (příchozí provoz) a 100% inzerované rychlosti (odchozí provoz).

Dostupnost služby

Dostupnost rychlosti služby za 24 hodin (denní průměr):

Běžně dostupná rychlost je dosahována v 95 % denního průměru.

Maximální rychlost služby je dosahována v 2 % denního průměru.

Minimální rychlost služby je dosahována v 3 % denního průměru.